

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ATTICA WEALTH MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ. ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ
(ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Η Attica Wealth Management ΑΕΔΑΚ., η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Χρήστου Λαδά 2, Τ.Κ.105 61, Αθήνα (τηλ. επικοινωνίας 210 3396860) (εφεξής «Εταιρεία»), ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους πελάτες της, ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;

- α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπο γέννησης, κλπ.
Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και από δημόσια προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα (π.χ. facebook, twitter).
- β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κλπ.
- γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές έντυπα Ε1, εκκαθαριστικά σημειώματα κλπ.
- δ) Δεδομένα αναγνωριστικά της ηλεκτρονικής ταυτότητας του Πελάτη, όπως η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP Address). Δεδομένα στα πλαίσια της σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, όπως η μερίδα και ο λογαριασμός αξιών ΣΑΤ.
- ε) Δεδομένα τηλεφωνικών επικοινωνιών του Πελάτη με την Εταιρεία που μαγνητοφωνούνται στο πλαίσιο και με τους όρους του νόμου.στ) Δεδομένα που αφορούν στη συναλλακτική σας συμπεριφορά, που προκύπτουν και συλλέγονται από τη λειτουργία της σύμβασής (-εών) σας με την Εταιρεία, όπως και από δημόσια προσβάσιμα κοινωνικά δίκτυα.
- ζ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα, την χρηματοοικονομική σας κατάσταση, το επίπεδο ανοχής σας στον κίνδυνο και στους επενδυτικούς σας στόχους, τα οποία συλλέγονται απευθείας από εσάς.
- η) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρείας, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές κατά νόμο σημάνσεις.

Σημειώνεται ότι, με εξαίρεση τα δεδομένα σας υπό (α) και (β), που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση σας με την Εταιρεία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από το είδος της σύμβασης, που είτε θα συναφθεί, είτε υφίσταται με την Εταιρεία, ή/ και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

Η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει δεδομένα των ιδίων ως άνω κατηγοριών και από άλλα αρχεία παρόμοιων δεδομένων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πως τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τα προαναφερθέντα (Κεφάλαιο 1) που συλλέγονται τίθενται υπό επεξεργασία για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε δημόσιων αρχών ή δικαστηρίων, όπως και την προάσπιση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στη συνέχεια:

- α) Τα υπό 1 (α) και (β) ανωτέρω δεδομένα σας για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προσυμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί σας, (επενδυτικής), την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεών μας προς εσάς.
- β) Τα υπό 1 (α), (β) και (γ) ανωτέρω δεδομένα σας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και την αποτροπή της απάτης, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης. Για το σκοπό αυτό δύναται να χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένα συστήματα και σχετικά μοντέλα, σύμφωνα με τα διεθνή σχετικά πρότυπα.
- γ) Τα υπό 1 (δ), (ε) και (η) ανωτέρω δεδομένα σας για την ασφάλεια των συναλλαγών, και την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων και των Πελατών ή επισκεπτών της Εταιρείας.

δ) Τα υπό 1(β) ανωτέρω δεδομένα για την ενημέρωσή σας, αφενός για την καλύτερη αξιοποίηση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών που σας παρέχουμε και τις βελτιώσεις αυτών και αφετέρου για προϊόντα ή/και υπηρεσίες είτε της Εταιρείας, πέραν αυτών που χρησιμοποιείτε ήδη, είτε συνεργαζόμενων με την αυτήν εταιρειών και Τραπεζών, με ή χωρίς την κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ, με χρήση κατάλληλων μοντέλων (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε παράσχει την προς τούτο συγκατάθεσή σας όπου αυτό απαιτείται), καθώς και την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων ικανοποίησης πελατών για τα προϊόντα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και για το επίπεδο της εξυπηρέτησης των Πελατών μας.

ε) Τα υπό 1 (ζ) ανωτέρω δεδομένα σας για την παροχή σε εσάς επενδυτικών προϊόντων ή υπηρεσιών, μετά από σχετικό αίτημά σας.

3. Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Στους υπάλληλους της Εταιρείας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-ων) σας με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Σε φορείς στους οποίους η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία), όπως δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και εταιρείες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Εταιρεία), επαναξιολόγησης του κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης κλπ., για λογαριασμό της Εταιρείας, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

γ) Σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν λάβει την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας και λειτουργούν νόμιμα, με σκοπό ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την εξυπηρέτηση υπηρεσιών θεματοφυλακής στα πλαίσια των όρων της σύμβασης.

δ) Σε εταιρείες του χρηματοδοτικού τομέα του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρεία, για την ανταπόκριση στις εποπτικές της υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του Ομίλου.

ε) Σε εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

4. Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε.

Δύνανται να διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε. στις κάτωθι περιπτώσεις:

α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή

β) εφόσον έχετε παράσχει στην Εταιρεία τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή

γ) σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης με εσάς (π.χ. εκτέλεση εντολής αποστολής εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται (πχ. SWIFT, SEPA, ανταποκρίτριες τράπεζες κλπ.), ή

δ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρείας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή

ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας, ή

στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Εταιρείας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της.

Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (δ) ή (ε) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε περίπτωση που συναφθεί σύμβαση με την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται στο αρχείο της καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης και για 20 επιπλέον έτη από τη λήξη αυτής.

Εάν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Σε περίπτωση που δεν συναφθεί σύμβαση με την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύναται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

Ι) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η ικανοποίηση των υπό (γ), (δ) και (ε) δικαιωμάτων σας, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας σύμβασης(-ων), ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση αυτής(-ών).
- Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

ΙΙ) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στην Εταιρεία, στην ταχυδρομική Διεύθυνση: Χρήστου Λαδά 2, Αθήνα ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail): info@atticawealth.gr ή τηλεφωνικά στον αριθμό: 2103396860.

Στις περιπτώσεις αυτές θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και "back up" εκτός Εταιρείας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

B. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΧΡΗΣΗΣ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Attica Wealth Management ΑΕΔΑΚ, ενημερώνει τους πελάτες της ότι το αντίστοιχο έντυπο, ενημέρωσης και συγκατάθεσης, θα ζητηθεί από αρμόδιο στέλεχος του ομίλου να συμπληρωθεί και να υπογραφεί, σε κάποια από τις επόμενες επισκέψεις τους σε οποιοδήποτε κατάστημα της Attica Bank ή στα γραφεία της εταιρίας.